

Autorización de tratamiento y Protección de Datos Personales

CALL CENTER MALL S.A.S con NIT 900.789.545-3 en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y los Decretos Reglamentarios, informa a sus partes interesadas que el tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión) que realiza a los datos personales, entre los que se encuentran, cédula, nombre, correo electrónico personal, RUT, teléfono, imagen, dirección fija, y sexo tiene como finalidades de forma general las siguientes:

- Desarrollo del objeto social y fines de la empresa que se encuentra ubicada en el sector de contact center por medio de llamadas, canales digitales como también la compra y la venta de productos destinados a contact center y la consultoría para implementación, entre otras actividades relacionadas en su cámara de comercio. Respecto de la operación del sitio web oficial www.callcentermall.com.co realizan los tratamientos especiales de: Gestión de clientes, uso de Cookies y enlaces; Gestión comercial; seguridad en instalaciones; gestión de riesgos y emergencias; gestión de contabilidad, tesorería y facturación; y Gestiones de comunicaciones.
- Respecto de la operación del sitio web oficial www.callcentermall.com.co y de CALL CENTER MALL S.A.S realizan los tratamientos especiales de: Gestión de usuarios registrados; Gestión operativa y funcional; Gestión de Documentos Legales; uso de Cookies y enlaces; Gestión de datos informáticos en plataforma y dispositivos; Gestión comercial; seguridad en instalaciones; gestión de riesgos y emergencias; gestión de contabilidad, tesorería y facturación; Gestión de socios; y Gestiones de comunicaciones.
- La gestión de recolección, vinculación y formalización de contratos con: candidatos a empleo, proveedores, contratistas, propietarios y arrendatarios.
- Aplicación de medios y canales de comunicación entre CALL CENTER MALL S.A.S y sus titulares, podrán realizarse con herramientas tales como: correo electrónico, aplicaciones de mensajería instantánea, mensaje de texto, llamadas telefónicas por fijo y celular, notificaciones y comunicaciones a dirección física y cualquier medio de comunicación que sea conocido y consentido por el titular del dato.
- Cumplir con las obligaciones contractuales y legales que se vinculen directamente con el objeto social de CALL CENTER MALL S.A.S.
- Las demás finalidades complementarias que se encuentran detalladas en la política de tratamiento y protección de datos personales ubicada en el sitio web oficial www.callcentermall.com.co, en la sede principal de la empresa ubicada en carrera 43B # 16-41 OF 1404 Ed staff , del municipio de Medellín, Antioquia – Colombia y/o solicitarla en el correo electrónico datospersonales@callcentermall.com.co

Por medio de esta autorización y aviso CALL CENTER MALL S.A.S informa a los titulares de datos personales que se encuentran en nuestras bases de datos denominadas como: a. Clientes, b. contactos sitio web, c. empleados, d. sociodemográfico, e. perfil sociodemográfico f. contratistas y proveedores, g. cctv, la facultad y derecho que tienen de elevar consultas o reclamos para conocer, actualizar y rectificar los datos personales, revocar la autorización para el tratamiento de datos personales y los demás derechos descritos en la Ley 1581 de 2012 y en la política de tratamiento de datos personales de CALL CENTER MALL S.A.S

Para ampliar la información acerca de la Política de Tratamiento y Protección de datos personales adoptada por CALL CENTER MALL S.A.S así como los cambios sustanciales que se pudiesen presentar y los procedimientos asociados para presentar una solicitud de consulta o reclamo sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá consultarla en el sitio web oficial www.callcentermall.com.co, o solicitarla al correo datospersonales@callcentermall.com.co , o en la línea telefónica 6046877 o dirigirse a la sede física principal ubicada en carrera 43B # 16-41 OF 1404 Ed staff, con Domicilio en Medellín, Antioquia - Colombia.